

Általános Szerződési Feltételek

Hatályos: 2026. szeptember 2.

Ez a dokumentum azt írja le, milyen feltételekkel vállalunk festő-mázoló munkát: hogyan jön létre a megbízás, mit tartalmaz a díj, mikor és hogyan lehet elállni, meddig és mire vállalunk jótállást, és mi a teendő, ha valami nem sikerül jól.

Igyekeztünk emberi nyelven megírni. Ahol jogszabályra hivatkozunk, azért tesszük, hogy vissza lehessen keresni — nem azért, hogy elrejtjük a lényegét. Ha valami nem világos, [kérdezze meg](#) a munka megkezdése előtt.

1. A vállalkozó adatai

Név	Mózes Zoltán e.v.
Székhely és levelezési cím	3980 Sátoraljaújhely, Kinizsi utca 18.
Nyilvántartási szám	59402404
Adószám	90246658-2-51
E-mail	zoltan@ujszin.hu
Telefon	+36 30 659 6811
Panaszügyintézés helye	a fenti levelezési cím, e-mail cím és telefonszám
Munkaidő	Hétfő–péntek 7:00–17:00, szombaton előzetes egyeztetéssel

A weblap üzemeltetőjének és a tárhelyszolgáltatónak az adatait az [impresszum](#) tartalmazza.

2. Mire vonatkozik ez a dokumentum

Ezek a feltételek a Mózes Zoltán e.v. által vállalt festő-mázoló és ehhez kapcsolódó munkákra vonatkoznak: beltéri festés, glettelés, homlokzatfestés, kerítésfestés, lépcsőházfestés és irodafestés, valamint az ezekhez tartozó előkészítő munkák.

A weblapen keresztül nem lehet megrendelni és fizetni. A weblap ajánlatkérésre és tájékozódásra való; a szerződés a felmérés utáni egyedi árajánlat elfogadásával jön létre.

A 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 2. § g) pontja kiveszi a hatálya alól az új építmény építésére és a meglévő építmény *jelentős átalakítására* irányuló kivitelezési szerződést. A szokásos festő-mázoló munka — beltéri festés, glettelés, kerítés-, lépcsőház- és irodafestés — nem tartozik ide, ezért a rendelet alkalmazandó. Építési engedélyhez, egyszerű bejelentéshez vagy örökségvédelmi eljáráshoz kötött munkánál ezt esetenként külön megvizsgáljuk.

A dokumentum a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) 6:77–6:81. §-a szerinti általános szerződési feltétel. A Ptk. 6:78. § (1) bekezdése szerint akkor válik a szerződés részévé, ha azt a vállalkozó a szerződéskötés előtt megismerhetővé tette, és a másik fél elfogadta. Ezért az árajánlatunkban minden esetben hivatkozunk erre a lapra, és kérésre e-mailben is elküldjük.

Fogyasztó és nem fogyasztó megrendelő

A Ptk. 8:1. § (1) bekezdés 3. pontja szerint **fogyasztó** a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy. Az alábbi feltételek több pontja csak fogyasztóra vonatkozik — ezt ott külön jelezzük. Aki nem fogyasztó (például gazdasági társaság), arra ezek a kedvezmények nem terjednek ki, rá a Ptk. általános szabályai vonatkoznak.

A társasház nem természetes személy, ezért a Ptk. szerint nem fogyasztó — a békéltető testületi eljárás szempontjából viszont a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (Fgytv.) a társasházat is fogyasztónak tekinti.

3. Hogyan jön létre a szerződés

- **Ajánlatkérés.** A weblap űrlapján, e-mailben vagy telefonon. Ez még nem szerződés és nem jár kötelezettséggel.
- **Felmérés.** Nagyobb munkánál a helyszínen, kisebbnél fényképek alapján. A felmérés díjmentes.
- **Árajánlat.** Írásban adjuk (e-mailben vagy papíron), tételesen: külön az előkészítés, külön a festés, külön az anyag. Az ajánlat a benne megjelölt ideig, ennek hiányában a kiadástól számított 30 napig érvényes.
- **Elfogadás.** A szerződés akkor jön létre, amikor a megrendelő az ajánlatot írásban (e-mailben vagy aláírással) elfogadja. Szóban is létrejöhet, de a bizonyíthatóság miatt írásban kérjük.

Az ajánlat a felmérés idején látható állapotra vonatkozik. Ha a munka megkezdése után olyasmi derül ki, ami a felmérésen nem volt látható (a régi festék leválik, a vakolat üregesen kong, a fal a takarás alatt nedves), azt a 8. pont szerint kezeljük.

4. Elállási és felmondási jog — fogyasztónak

A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló **45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet** szerint az a szerződés, amelyet a felek egyidejű fizikai jelenléte mellett, a vállalkozás üzlethelyiségétől eltérő helyen kötnek meg, **üzlethelyiségen kívül kötött szerződés** (4. § 14. pont) — ilyenkor a fogyasztót a szerződés megkötésétől számított **14 napon belül indokolás nélküli elállási jog** illeti meg (20. §). Ez akkor is így van, ha a felmérésre a megrendelő hívott ki minket.

A besorolás azonban nem minden esetben egyértelmű. Ha a felmérés csak felmérés — a helyszínen semmilyen kötelezettség nem keletkezik —, és az ajánlatot utóbb e-mailben küldjük meg, amelyet a megrendelő gondolkodási idő után fogad el, akkor a 2011/83/EU irányelv (21) preambulumbekkezdése szerint a szerződés nem üzlethelyiségen kívül kötött; a személyes találkozó miatt viszont távollévők között kötöttek sem minősül.

Ezt a különbségtételt nem hárítjuk a megrendelőre. A rendelet 1. § (4) bekezdése kifejezetten megengedi, hogy a felek a fogyasztó javára eltérjenek tőle, ezért a 14 napos elállási, illetve felmondási jogot **minden fogyasztóval kötött szerződésünkre megadjuk** — függetlenül attól, hol és milyen módon jött létre a megállapodás.

Ha azt kéri, hogy a 14 nap letelte előtt kezdjük el

Festésnél ez a szokásos: kevesen szeretnének két hetet várni. A rendelet 13. §-a szerint ehhez a fogyasztónak **kifejezetten, tartós adathordozón** (aláírt papíron vagy a saját e-mail címéről küldött üzenetben) kell kérnie a korábbi kezdést, és nyilatkoznia kell arról, hogy tudomásul veszi: a szolgáltatás maradéktalan teljesítése után elveszíti az elállási jogát. Ezt a nyilatkozatot minden ilyen esetben bekérjük — a szövege az alábbi 2. mellékletben olvasható.

Ilyenkor a következők érvényesek:

- Az elállási jog a munka megkezdése után **felmondási joggá alakul**: a fogyasztó a 14 napon belül továbbra is felmondhatja a szerződést, de már nem visszamenőleges hatállyal.
- Felmondás esetén a fogyasztó a rendelet 26. §-a szerint **a felmondás időpontjáig arányosan teljesített szolgáltatás** díját köteles megfizetni. Az elszámolás alapja a szerződésben megállapított teljes díj.
- Az elállási jog **a szolgáltatás maradéktalan teljesítése után szűnik meg** (29. § (1) bekezdés a) pont) — vagyis akkor, amikor a munkát teljes egészében elvégeztük.

Hogyan lehet elállni vagy felmondani

Bármilyen egyértelmű nyilatkozattal, a határidőn belül elküldve: postán a székhelyünkre, vagy e-mailben a zoltan@ujszin.hu címre. Használható az alábbi 1. melléklet szerinti nyilatkozatminta, de nem kötelező. A határidő betartását a fogyasztónak kell bizonyítania, ezért javasoljuk az e-mailt vagy az ajánlott levelet.

Elállás esetén a már megfizetett összeget legkésőbb 14 napon belül visszatérítjük, a fizetéssel azonos módon.

Ez a pont csak fogyasztóra vonatkozik. Aki nem fogyasztó (például gazdasági társaság vagy társasház), arra a 14 napos elállási jog nem terjed ki; rá a lenti, Ptk. szerinti szabály vonatkozik.

A megrendelő elállása a Ptk. szerint

A fenti 14 napos jogtól függetlenül a Ptk. 6:249. § (1) bekezdése szerint a megrendelő a szerződéstől a teljesítés megkezdése előtt bármikor elállhat, azt követően pedig a teljesítésig a szerződést felmondhatja — ilyenkor köteles a vállalkozónak a díj arányos részét megfizetni és a felmondással okozott kárt megtéríteni.

5. A vállalkozó kötelezettségei

- A munkát szakszerűen, a technológiai előírások és a gyártói adatlapok szerint végezzük.
- A megrendelő utasítása szerint járunk el, de a Ptk. 6:240. § (2) bekezdése alapján figyelmeztetjük, ha az utasítása célszerűtlen vagy szakszerűtlen. Ha a figyelmeztetés ellenére fenntartja, a következményeket ő viseli; ha az utasítás jogszabályt sértene vagy az élet- és vagyonbiztonságot veszélyeztetné, azt megtagadjuk.
- A bútorokat és a padlót takarófoliával és ragasztószalaggal védjük, a munkaterületet a munka végén tisztán adjuk át.
- A festési hulladékot és a csomagolóanyagot elszállítjuk. A megmaradt festéket — ha a megrendelő nem tart rá igényt — a hulladékról szóló jogszabályok szerint kezeljük; a festékmaradék veszélyes hulladéknak minősülhet, ezért nem a kommunális hulladékba kerül.

6. A megrendelő kötelezettségei

- **Munkaterület.** A megbeszélt időpontban hozzáférhetővé teszi a helyiségeket, és biztosítja a villamos energiát és a vizet. Ha ez elmarad, a Ptk. 6:240. § (1) bekezdése alapján a vállalkozó a munkát nem tudja megkezdeni; az emiatti állásidő és a határidő csúszása nem a vállalkozó késedelme.
- **Bútorok, értéktárgyak.** A kisebb és törékeny tárgyakat, valamint az értéktárgyakat kérjük a munka megkezdése előtt eltávolítani. A nagyobb bútorok elmozdítását és visszahelyezését külön megállapodás alapján vállaljuk.
- **Tájékoztatás.** Kérjük jelezni, ha a falban vezeték van, ha korábban beázás vagy penész volt, vagy ha a felület korábbi kezeléséről (meszelés, olajfesték, szilikátfesték) tud. Ezek befolyásolják a technológiát.
- **Társasházi munkánál** a megrendelő gondoskodik a lakók előzetes tájékoztatásáról és a házirend szerinti munkavégzési időszakok közléséről.

7. Díj, fizetés, számla

- A díjat az elfogadott árajánlat tartalmazza. Az ajánlatban külön szerepel a munkadíj és az anyagköltség, ha az anyagot mi szerezzük be.
- Nagyobb munkánál előleget kérhetünk, amelynek mértékéről az árajánlat rendelkezik. Az előleg a végszámlába beszámít.
- A díj a munka átadás-átvételét követően, a számla alapján esedékes, a számlán megjelölt fizetési határidőig.
- Minden elvégzett munkáról **számlát adunk**. Készpénzes fizetésnél a jogszabályi feltételek fennállása esetén nyugtát állítunk ki, de számlát is kérhet — ez esetben számlát adunk.
- Késedelmes fizetés esetén a Ptk. 6:48. §-a szerinti késedelmi kamatot számítjuk fel. Fogyasztóval szemben ennél magasabb mértéket nem érvényesítünk.

8. Többletmunka és pótmunka

Festésnél ez a leggyakoribb vitaforrás, ezért érdemes tisztázni. A Ptk. 6:244. §-a két dolgot különböztet meg:

- **Többletmunka:** az a munka, amely a szerződés tartalmát képezi, de a műszakilag szükséges mértéket nem haladja meg — akkor is, ha az árajánlatban tételesen nem szerepelt. **Ezért külön díj nem jár.**
- **Pótmunka:** az utólag megrendelt, külön díjazandó munka. Ezt csak a megrendelő előzetes hozzájárulásával végezzük el.

A gyakorlatban ez így néz ki: ha a felmérésen látható repedést kell kijavítani, az többletmunka. Ha a régi festék eltávolítása közben derül ki, hogy a teljes felületet glettelni kell, az pótmunka — **ilyenkor megállunk, megmutatjuk, és csak az Ön jóváhagyása után folytatjuk**, írásban rögzített többletdíjjal és határidővel. A jóváhagyás nélkül elvégzett pótmunka díját nem számlázzuk ki.

9. Határidő, késedelem, időjárás

A teljesítési határidőt az árajánlat tartalmazza. A határidő nem tartalmazza a megrendelő érdekkörében felmerülő akadályok idejét (nem hozzáférhető munkaterület, elmaradt döntés a színről, jóváhagyásra váró pótmunka).

Homlokzat- és kerítésfestésnél az időjárás korlátoz. A festékek adatlapja megszabja azt a hőmérséklet- és páratartalom-tartományt, amelyben a bevonat megfelelően szárad és tapad; ezen kívül dolgozni nem szakszerű. Ha az időjárás emiatt nem engedi a munkát, a határidő az akadály idejével meghosszabbodik. Erről tájékoztatjuk a megrendelőt, és új időpontot egyeztetünk. Ez nem minősül a vállalkozó késedelmének.

10. Átadás-átvétel

A munkát a befejezés után közösen nézzük át. A megrendelő az általa észlelt hibákat az átadás-átvételnél jelzi; kérésre ezekről jegyzéket veszünk fel. Az átvételt a megrendelő nem tagadhatja meg olyan hiba miatt, amely a rendeltetésszerű használatot nem akadályozza.

A későbbi hibabejelentés lehetőségét az átvétel nem zárja ki: a nem észlelhető (rejtett) hibákra a szavatossági és jótállási szabályok vonatkoznak.

11. Jótállás és szavatosság

Kötelező jótállás fogyasztónak — hat hónap

Az egyes javító-karbantartó szolgáltatásokra vonatkozó kötelező jótállásról szóló **249/2004. (VIII. 27.) Korm. rendelet** szerint, ha a fogyasztóval kötött szerződés tárgya a rendelet melléklete szerinti lakáskarbantartási vagy -javítási szolgáltatás, és a szolgáltatás áfát és anyagköltséget is tartalmazó díja **meghaladja a húszezer forintot**, a vállalkozást **hat hónap jótállás** terheli (2. § (1) bekezdés). A határidő a szolgáltatás elvégzése utáni átadással kezdődik, és elmulasztása jogvesztéssel jár.

Ilyen esetben a díj átvételekor **jótállási jegyet** adunk át, amely tartalmazza a vállalkozás nevét és címét, az elvégzett szolgáltatás megnevezését, a felhasznált anyagokat, a díjat, a fogyasztót megillető jogokat és azok határidejét, valamint a békéltető testülethez fordulás lehetőségéről szóló tájékoztatást. A jótállási jegyet — ha másként nem kéri — elektronikus úton is átadhatjuk; erről a lehetőségről az átadás előtt tájékoztatjuk.

A bejelentett jótállási igényről **jegyzőkönyvet veszünk fel**, amelynek másolatát haladéktalanul, igazolható módon átadjuk. Ha az igény teljesíthetőségéről a bejelentéskor nem tudunk nyilatkozni, álláspontunkról — elutasítás esetén annak indokával és a békéltető testülethez fordulás lehetőségével együtt — **öt munkanapon belül**, igazolható módon értesítjük a fogyasztót.

A rendelet 1. § (4) bekezdése szerint semmis az a kikötés, amely a fogyasztó hátrányára tér el a rendeletről. Ez a jótállás a fogyasztó jogszabályból eredő egyéb jogait nem érinti.

Új építésű lakóépületben végzett munka — három év

Ha a munkát **újonnan épített** lakásban vagy lakóépületben, kivitelezési szerződés alapján végezzük, a lakásépítéssel kapcsolatos kötelező jótállásról szóló **181/2003. (XI. 5.) Korm. rendelet** alkalmazandó. A rendelet 1. számú mellékletének 1. pontja a lakások burkolatai között kifejezetten megnevezi a festést és a mázolást; erre a jótállás időtartama a műszaki átadás-átvételi eljárás befejezésétől számított **három év**, jogvesztő határidővel.

Kellékszavatosság

A jótálláson felül a megrendelőt kellékszavatossági jog illeti meg a Ptk. 6:159–6:167. §-a alapján: elsősorban kijavítást vagy — ha az nem lehetséges — a szolgáltatás újbóli elvégzését kérheti, ennek hiányában árleszállítást, illetve a szerződéstől elállhat.

A szavatossági igény a teljesítéstől számított **két évig** érvényesíthető (Ptk. 6:163. § (2) bekezdés). Fogyasztóval kötött szerződésnél a teljesítéstől számított **egy éven belül** felismert hiba esetén vélelmezni kell, hogy a hiba oka már a teljesítés időpontjában megvolt — vagyis nem a fogyasztónak kell bizonyítania (Ptk. 6:158. §). Egy év után a bizonyítás a fogyasztót terheli.

Amire a jótállás és a szavatosság nem terjed ki

- a megrendelő által adott, célszerűtlen vagy szakszerűtlen utasítás következménye, ha erre írásban figyelmeztettük;
- a megrendelő által beszerzett, alkalmatlan anyag miatti hiba, ha erre figyelmeztettük;
- a festés utáni rendeltetésellenes használat, mechanikai sérülés, illetve a felújítás után keletkezett új beázás, csőtörés vagy talajnedvesség okozta kár;
- a természetes elhasználódás, valamint az a színeltérés, amely a felület szerkezetéből, a fényviszonyokból vagy a képernyőn megjelenített szín és a valóság közötti — a színskálalapjainkon is jelzett — eltérésből ered.

12. Felelősség

A szerződésszegéssel okozott kárért a Ptk. 6:142. §-a szerint felelünk. A munka során a megrendelő vagyontárgyaiban általunk okozott kárt megtérítjük.

A felelősségünket fogyasztóval szemben nem korlátozzuk és nem zárjuk ki. A Ptk. 6:152. §-a szerint semmis a szándékosan okozott, továbbá az emberi életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító szerződésszegésért való felelősséget korlátozó vagy kizáró szerződési kikötés.

Nem felelünk azért a kárért, amely a 6. pont szerinti megrendelői kötelezettség elmulasztásából ered (például a helyiségben hagyott, előre nem jelzett értéktárgy sérülése).

13. Panasz, jogorvoslat

Panasz nálunk

Panaszát szóban (telefonon vagy személyesen) és írásban (levélben vagy e-mailben) is közölheti az 1. pontban megadott elérhetőségeken. A szóbeli panaszt azonnal megvizsgáljuk és orvosoljuk; ha ez nem lehetséges, vagy nem ért egyet a kezelésével, jegyzőkönyvet veszünk fel, és annak másolatát átadjuk. Az írásbeli panaszra **a beérkezéstől számított 30 napon belül** érdemben, írásban válaszolunk, és az elutasítást megindokoljuk. A panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolatát az Fgytv. 17/A. §-a szerint megőrizzük.

Békéltető testület

Fogyasztói jogvita esetén a fogyasztó a lakóhelye, tartózkodási helye — nem természetes személy fogyasztó (például társasház) esetén a székhelye — szerint illetékes békéltető testülethez fordulhat (Fgytv. 20. §). A fogyasztó kérheti más békéltető testület eljárását is. A békéltető testületi eljárásban **együttműködési kötelezettség** terhel minket: a felszólításra 15 napon belül válasziratot küldünk, és a meghallgatáson egyezség létrehozatalára feljogosított személy részvételét biztosítjuk.

Mivel a megrendelőink jellemzően budapestiek, a leggyakrabban érintett testület:

Budapesti Békéltető Testület	1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310. · levelezési cím: 1253 Budapest, Pf. 10. · telefon: +36 1 488 2131 · e-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu · bekeltet.bkik.hu (https://bekeltet.bkik.hu)
Pest Vármegyei Békéltető Testület	1055 Budapest, Balassi Bálint u. 25. IV/2. · levelezési cím: 1364 Budapest, Pf. 81. · telefon: +36 1 792 7881 · e-mail: pmbekelteto@pmkik.hu · panaszrendezes.hu (https://panaszrendezes.hu)
Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Békéltető Testület (a vállalkozó székhelye szerinti)	3525 Miskolc, Szentpáli u. 1. · levelezési cím: 3501 Miskolc, Pf. 376. · telefon: +36 46 501 090, +36 46 501 091 · e-mail: bekeltetes@bokik.hu · bekeltetes.borsodmegye.hu (https://www.bekeltetes.borsodmegye.hu)

A békéltető testületek teljes, hatályos listája a bekeltetes.hu (<https://bekeltetes.hu>) oldalon érhető el.

Fogyasztóvédelmi hatóság

A fogyasztó fogyasztóvédelmi hatósági eljárást is kezdeményezhet. A fogyasztóvédelmi hatóság kijelöléséről szóló 326/2024. (XI. 14.) Korm. rendelet szerint általános fogyasztóvédelmi hatóságként a fővárosi és vármegyei kormányhivatalok járnak el; a fogyasztó kérelmére indult eljárásban a fogyasztó lakóhelye szerinti kormányhivatal. A kormányhivatalok elérhetősége a kormanyhivatalok.hu (<https://kormanyhivatalok.hu>) oldalon található. Országos hatáskörű szerv a Nemzeti Kereskedelmi és Fogyasztóvédelmi Hatóság (1122 Budapest, Városmajor utca 35., nkfh.gov.hu (<https://nkfh.gov.hu>)).

Határon átnyúló fogyasztói jogvitában az Európai Fogyasztói Központ jár el (magyarefk.hu (<https://magyarefk.hu>)).

Megjegyzés: az Európai Bizottság online vitarendezési (ODR) platformja 2025. július 20-án megszűnt — az (EU) 2024/3228 rendelet az 524/2013/EU rendeletet hatályon kívül helyezte —, ezért oda panasz nem nyújtható be.

Bíróság

A felek a vitáikat elsősorban egyeztetéssel rendezik. Ennek eredménytelensége esetén a jogvita elbírálására a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróság jogosult. A fogyasztóval szemben kizárólagos illetékességi kikötést nem alkalmazunk.

14. Adatkezelés

A megrendelő adatait az [adatkezelési tájékoztatóban](#) leírtak szerint kezeljük.

15. Záró rendelkezések

- A jelen feltételekben nem szabályozott kérdésekben a Ptk., a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet, a 249/2004. (VIII. 27.) Korm. rendelet és az Fgytv. rendelkezései irányadók.
- A feltételeket a vállalkozó módosíthatja. A módosítás a közzététellel lép hatályba, és **a már megkötött szerződésekre nem hat ki**: minden megbízásra az a változat vonatkozik, amely a szerződéskötéskor hatályos volt. Kérésre az adott szerződésre irányadó változatot e-mailben elküldjük.
- Ha valamely rendelkezés érvénytelen, az a többi rendelkezés érvényességét nem érinti.
- A szerződés nyelve magyar. A szerződést nem iktatjuk, utólag nem hozzáférhető.

Hatályos: 2026. szeptember 2.-tól.

1. melléklet — Elállási/felmondási nyilatkozatminta

(A 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 2. melléklete szerint. Csak akkor töltse ki és juttassa vissza, ha el kíván állni a szerződéstől, illetve fel kívánja mondani azt.)

Címzett: Mózes Zoltán e.v., 3980 Sátoraljaújhely, Kinizsi utca 18., zoltan@ujszin.hu

Alulírott(ak) kijelenti(k), hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási/felmondási jogomat/jogunkat az alábbi áru(k) adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében: ...

- Szerződéskötés időpontja / átvétel időpontja: ...
- A fogyasztó(k) neve: ...
- A fogyasztó(k) címe: ...
- A fogyasztó(k) aláírása (kizárólag papír alapon tett nyilatkozat esetén): ...
- Kelt: ...

2. melléklet — Nyilatkozat a teljesítés korábbi megkezdéséről

(A 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 13. §-a szerint. Ezt akkor kérjük, ha Ön azt szeretné, hogy a munkát a 14 napos elállási határidő letelte előtt megkezdjük.)

„Kifejezetten kérem, hogy a Mózes Zoltán e.v. a megrendelt szolgáltatás teljesítését a szerződés megkötésétől számított 14 napos elállási határidő lejárta előtt kezdje meg. Tudomásul veszem, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését követően az elállási jogomat elveszítem, továbbá hogy ha a szerződést a határidőn belül, a teljesítés megkezdése után mondom fel, a felmondás időpontjáig arányosan teljesített szolgáltatás díját köteles vagyok megfizetni.”

Kelt: ... · Név: ... · Aláírás: ...